

# BTS Maintenance des véhicules

## Option Voitures particulières

### OBJECTIFS :

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser des opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser les activités de maintenance et de réparation
- Assurer la relation client



### PUBLIC CONCERNE

Vous pouvez entreprendre une démarche de formation :

- en contrat d'apprentissage (jeune de moins de 30 ans)
- en contrat de professionnalisation (jeune de moins de 26 ans, demandeur d'emploi)
- en congé individuel de formation (salariés..)

### PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un Bac Pro MV; BAC STI 2D, d'un BAC Technologique électrotechnique, d'un Bac S ou Bac Général

Vérification du projet professionnel du candidat

### MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Dossier inscription  
Entretien de motivation.

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE SIGNÉ AVEC L'ENTREPRISE

### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation

### DUREE

Formation de 1 350 heures sur deux ans alternant :  
2 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise.

### LIEU ET DATE

Lycée Jean-Claude AUBRY Bourgoin-Jallieu  
Démarrage en septembre avec entrée possible jusqu'à fin octobre.

### VALIDATION

Validation en centre et en entreprise des compétences professionnelles dans le cadre du contrôle en cours de formation (CCF): épreuves écrites et orales

Examen d'éducation nationale en fin de 2ème année

Possibilité de valider par blocs de compétences

### METHODES MOBILISEES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentiel Collectif

Entrée et sortie fixe

Alternance

Modalités d'évaluation en conformité avec la réglementation de la certification (CCF, épreuves ou contrôles en fin de formation, épreuves théoriques et pratiques)

### CONTACTS

GRETA NORD ISERE  
Mme JOSEPH Bozena  
Coordinatrice Pôle Industriel  
Tél. 04.74.28.04.86  
gretanistere@ac-grenoble.fr

### COÛT DE LA FORMATION

Coût de formation dans le cadre de l'alternance pris en charge par l'OPCO

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site, en pied de page de la page d'accueil

### INDICATEURS DE RESULTATS :

Satisfaction usagers  
GRETA NORD ISERE 2022 ★★★★★

Taux réussite examen 2023 : 87.5%



## CONTENU DE LA FORMATION

### ENSEIGNEMENT GENERAL

- ◆ Culture Générale et Expression
- ◆ Anglais
- ◆ Mathématiques
- ◆ Sciences Physiques
- ◆ Gestion

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

#### **Analyse et comportement des systèmes**

- ◆ Analyse fonctionnelle et structurelle
- ◆ Solutions constructives
- ◆ Constituants des chaînes d'énergie
- ◆ Comportement des systèmes mécaniques

#### **Maintenance et diagnostic**

- ◆ Technologie automobile
- ◆ Gestion des systèmes pilotés
- ◆ Méthodologie de diagnostic et d'intervention

#### **Organisation de la maintenance**

- ◆ La communication écrite dans le service après-vente
- ◆ Le consumérisme appliqué à l'après-vente
- ◆ L'environnement de l'après-vente automobile
- ◆ Les prestations de services
- ◆ Définition et organisation de la politique de qualité de service
- ◆ L'organisation du travail de l'atelier
- ◆ Les éléments d'analyse et les indicateurs de gestion

#### **Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules**

- ◆ Structure de l'entreprise
- ◆ La gestion du personnel technique dans l'atelier
- ◆ Les outils de l'après-vente
- ◆ L'environnement juridique et économique

#### **Communication**

- ◆ Les enjeux de la communication professionnelle
- ◆ Les outils de la communication orale
- ◆ Les outils de la communication écrite
- ◆ Outils et enjeux de la relation de service

## DEBOUCHES PROFESSIONNELS A L'ISSUE DE LA FORMATION :

Le Technicien Maintenance de véhicules exerce dans :

- ◆ les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers
- ◆ les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants
- ◆ Les services maintenance des flottes de véhicules
- ◆ Les plates-formes d'assistance des constructeurs ou équipementiers

## POURSUITES EVENTUELLES D'ETUDES :

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant avec un bon dossier, il est possible de poursuivre en licence professionnelle dans les secteurs de la production industrielle ou de la maintenance, en classe préparatoire ATS pour entrer dans une école d'ingénieur ou en école professionnelle du commerce des réseaux de l'automobile (EPCRA).

- ◆ Ce BTS permet d'être dispensé des unités A et B du diplôme d'expert en automobile.

## Exemples des formations possibles:

- ◆ Commercial en automobile
- ◆ Manager commercial de la distribution automobile
- ◆ Licence pro mention maintenance et technologie : organisation de la maintenance
- ◆ Licence pro mention maintenance et technologie : systèmes pluri techniques
- ◆ Licence pro mention métiers de l'industrie : conception de produits industriels
- ◆ Licence pro mention métiers de l'industrie : logistique industrielle
- ◆ Licence pro mention métiers de l'industrie : mécatronique, robotique
- ◆ Licence pro mention organisation, management des services de l'automobile
- ◆ Classe préparatoire ATS ingénierie industrielle